

---

## **Update for British Nationals from the British High Commission**

Thank you for contacting our Press and Public Affairs Team at the British High Commission in Ottawa.

This is an automatic reply. Please read this through carefully.

### **UPDATE: Travel to the EU after 29 March 2019**

If the UK leaves the EU with no deal, the rules for travel to most countries in Europe will change from 29 March 2019.

If your adult UK passport was issued over 9 years ago, you may be affected. You should use [this tool](#) to check your passport is still valid for your trip before booking travel.

Further information about EU Exit including the article 50 process, negotiations, and announcements about policy changes as a result of EU Exit can be found here - <https://www.gov.uk/government/brexit>.

### **URGENT ASSISTANCE FOR BRITISH NATIONALS**

If you are in need of consular services or require urgent consular assistance (e.g., if you have been attacked, arrested or lost your passport), please contact the British High Commission ([+1 613 237 1530](tel:+16132371530)) or our nearest Consulate-General in [Toronto](#), [Montreal](#), [Calgary](#), and [Vancouver](#). Please listen to the greeting and select option 2 then option 1.

The consular services that we provide are set out under [Support for British Nationals Abroad](#).

If you're in the UK and concerned about a British national in Canada, call 020 7008 1500.

### **ALL OTHER ENQUIRIES**

**IMPORTANT:** Please note we receive many emails relating to services that fall outside of our remit (as outlined in our consular services above) and have included information below to help address these types of enquiries. This includes all matters relating to UK Passports, UK Visas, Nationality and Citizenship, Bringing Goods into the UK, Certification of Documents, Police Clearance, Health Coverage, Pensions, and other UK Government services. Please read on for more information regarding these matters and details on where best to direct your query.

**Please note, if your enquiry falls outside of our remit, you will not receive a reply.** If we can help you with your enquiry, we aim to reply within 2 business days.

You can also follow us on [Twitter](#), [Facebook](#) and [Instagram](#).

### **ELECTRONIC TRAVEL AUTHORISATION (eTA)**

If you're visiting Canada by air you'll need an eTA to board your flight unless you're otherwise exempt (for example, if you have a valid Canadian visa or a permanent resident card). If you have British-Canadian dual nationality you won't be able to apply for an eTA and you'll need to present a valid Canadian passport to board your flight to Canada.

We are unable to assist with eTA applications and all questions or concerns should be addressed to the [official Canadian government website](#). See [Entry requirements](#).

Below are answers to our most frequently asked questions:

1. **UK Passports**
2. **Visas and travelling to the UK or abroad**
3. **UK Ancestry visa**
4. **Nationality and Citizenship**
5. **Bringing Goods into the UK**
6. **Getting married**
7. **Registering a birth or a death**
8. **Bringing human remains to the UK**
9. **Applying for Duplicate Certificates of Naturalisation & Registration**
10. **Police clearance**
11. **UK exit and entry records**
12. **Certification, notarisation or authentication of documents**
13. **Tourist information – maps, hotels, attractions etc.**
14. **Legal Advice**
15. **Travel advice – advisories, local conditions, required documentation etc.**
16. **Health coverage**
17. **UK government services and benefits**
18. **Pensions**
19. **Internet scams – Job offers and UK lottery winnings**
20. **Working for us**

### **1. GET OR RENEW A UK PASSPORT**

The British High Commission can't help with passport enquiries. Passport applications can now only be made online by visiting [www.gov.uk/overseas-passports](http://www.gov.uk/overseas-passports)

You can track your passport application by visiting <https://www.gov.uk/track-passport-application> or to seek advice about passport application or to check the progress of your online application please call Passport Adviceline at +44 (0) 300 222 0000.

If you can't [get a new or replacement passport](#) in time to travel, you may be able to get an [emergency travel document](#).

## **2. VISAS AND TRAVELLING TO THE UK OR ABROAD**

[UK Visas and Immigration](#) (UKVI) process all visa applications from Canada. Neither the British High Commission in Ottawa nor our Consulates-General provide visa services. We are also unable to respond to visa enquiries or accept visa applications at any of our offices.

Once you have submitted your application and payment online, you must make an appointment at a Visa Application Centre (VAC). To find your nearest VAC in Canada, and for further information on visas, please visit the [VFS Global Website](#). We cannot make, cancel or adjust appointments on your behalf.

Contact information for UKVI from Canada can be found on [GOV.UK](#)

If you're not a British national, you may need a visa to travel to the UK. [Check if you need a UK visa](#).

Most Canadians don't need a visa to visit the UK as a tourist or to visit family and friends, but your Canadian passport must be valid for the duration of your stay. You may want to [apply for a visa](#) if you have a criminal record or you've previously been refused entry into the UK.

### **Report a change of circumstances**

If you currently have a valid UK visa and you need to report a change of circumstance please visit GOV.UK - <https://www.gov.uk/change-circumstances-visa-brp>

### **Visas for British Nationals travelling**

If you're a British national travelling abroad and need to apply for a visa to visit a particular country or check if you need a visa, see the entry requirements on our [foreign travel advice](#) for the country you want to visit.

### **British Nationals moving to Canada**

British citizens who wish to apply for residency or work permits in Canada must refer to Citizenship and Immigration Canada [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca) Please note that The British High Commission in Ottawa cannot assist with your application for a Canadian visa, permanent residency or Canadian citizenship.

You should also review our [Living in Canada guidance](#).

## **3. UK ANCESTRY VISA**

If are a Canadian citizen and can prove one of your grandparents was born in the UK you may be able to apply for a UK Ancestry Visa. More information on eligibility can be found on [GOV.UK](#).

## **4. NATIONALITY AND CITIZENSHIP**

The Home Office is the lead government department on nationality matters. Neither the British High Commission in Ottawa or our Consulates-General are not able to assist with citizenship enquiries.

You can [check if you are a British Citizen](#) on [GOV.UK](#).

Further information on types of British citizenship and how to become a citizen can be found on [GOV.UK](#). You can also call the Citizenship adviceline at 011 44 300 123 2253.

### **Right of abode / certificate of entitlement**

If you are looking for information on having the right of abode in the UK or applying for a certificate of entitlement please visit [GOV.UK](#).

## **5. BRINGING GOODS INTO THE UK**

[GOV.UK](#) outlines what you should know before [bringing goods into the UK](#), including duty-free exemptions.

You can also review restrictions on [bringing food, plants and animals into the UK](#).

## **6. GETTING MARRIED**

We don't issue certificates of no impediment, affirmations or affidavits of marital status. We also don't perform marriages or civil partnerships for British nationals. For further information on getting married in Canada, see [getting married abroad](#).

For information on UK marriage records you can also call [011 44 300 123 1837](tel:011443001231837).

For information on getting married in the UK please visit the [Marriages and civil partnerships in the UK pages](#) on [GOV.UK](#).

## **7. REGISTERING A BIRTH OR A DEATH**

Find out how to [register a birth](#) or [register a death](#) in Canada. You can't register a birth or death at the High Commission or our Consulates-General.

If you need more information or assistance with a death case, please contact the British High Commission ([+1 613 237 1530](tel:+16132371530)) or our nearest Consulate-General in [Toronto](#), [Montreal](#), [Calgary](#), and [Vancouver](#). Please listen to the greeting and select option 2 then option 1.

For information on birth and death records you can also call [011 44 300 123 1837](tel:011443001231837).

### **Birth, Death and Marriage Certificates**

To replace a UK birth, adoption, death, marriage or civil partnership certificate, please visit [GOV.UK](#).

## **8. BRINGING HUMAN REMAINS BACK TO THE UK**

Information on bringing human remains or ashes back to the UK can be found on [GOV.UK](#). If you need more information or assistance with a death case, please contact the British High Commission ([+1 613 237 1530](tel:+16132371530)) or our nearest Consulate-General in [Toronto](#), [Montreal](#), [Calgary](#), and [Vancouver](#). Please listen to the greeting and select option 2 then option 1.

## **9. GET A REPLACEMENT UK CITIZENSHIP CERTIFICATE**

To apply for a replacement citizenship certificate please visit the [Citizenship pages on GOV.UK](#).

## **10. POLICE CLEARANCE**

Persons who require a police certificate for the purpose of immigration, visas or residency in Canada should refer to the [Association of Chief Police Officers](#) (ACPO) in England, Wales and Northern Ireland.

For information regarding subject access requests, CRBs and other types of police clearance, please refer to the [Metropolitan Police](#).

## **11. UK EXIT AND ENTRY RECORDS**

We do not have access to UK exit and entry records. If you wish, you can make a freedom of information request directly to the Home Office (Border Force) by visiting [GOV.UK](#).

## **12. CERTIFICATION OR NOTARISATION OF DOCUMENTS**

We are unable to certify, legalise, notarise or authenticate documents. In Canada, this process is carried out by a public notary.

In the event that your UK document must be legalised by a UK government official, please refer to the [FCO Legalisation Office](#) on [GOV.UK](#).

The [British Council Canada](#) does offer a document certification service for academic documents requested by UK universities.

### **13. TOURIST INFORMATION**

Tourist information for the United Kingdom can be found online at [www.visitbritain.com](#) or by calling 1-888-VISIT-UK.

### **14. LEGAL ADVICE**

Our consular staff are not qualified to give any legal advice nor interfere with personal disputes. If you need to seek professional legal advice, the best suited person will be a lawyer. Please refer to the [list of lawyers in Canada](#) on [GOV.UK](#).

*Disclaimer: The British Government or any official of the High Commission take no responsibility for the competence or probity of any firm on the list or the consequences of any legal action initiated or advice given.*

### **15. TRAVEL ADVICE**

Advice for British nationals living or travelling overseas can be found by review the [UK Foreign and Commonwealth Office's Travel Advice](#). You can also follow [@FCOTravel](#) on Twitter.

Specific information for British nationals in Canada or migrating here can be found at by reviewing our [Living in Canada guidance](#). This resource includes information about driving licences, retiring in Canada and claiming your UK pension.

Canadian travellers should refer to the Foreign Affairs and International Trade Canada website: [www.voyage.gc.ca](#).

### **16. HEALTH COVERAGE**

**We strongly recommend that all travellers take out adequate health insurance before travelling. There is no reciprocal health care agreement between the UK and Canada.**

Please note that the National Health Service (NHS) in the UK is reserved for UK residents and is not necessarily available to visiting UK citizens. Please contact the [Department of Health](#) in the UK to clarify your entitlement to healthcare.

### **17. UK GOVERNMENT SERVICES AND BENEFITS**

Please refer to [www.gov.uk](#) for a range of government service information on topics such as UK pensions, national insurance, driving license, taxes, healthcare, education, moving back to the UK and more.

For National Insurance enquiries you can call [011 44 300 200 3500](#)

### **18. PENSIONS**

The British High Commission in Ottawa does not handle matters regarding UK pensions. Please contact the [International Pension Centre](#) in the United Kingdom for further information:

[The International Pension Centre](#)

Tyneview Park

Newcastle Upon Tyne

NE98 1BA

Tel: 011 44 191 218 7777

You may also contact the Canadian Alliance of British Pensioners for advice:

[Canadian Alliance of British Pensioners](#)

[202 – 4800 Dundas St. W.,](#)

Toronto, ON, Canada

M9A 1B1

Tel: [416-253-6402](#) Toll Free: [1-888-591-3964](#)

Hours: Monday to Friday 10:00 AM-2:00 PM

Email: [info@britishpensions.com](mailto:info@britishpensions.com)

### **19. INTERNET SCAMS – JOB OFFERS AND UK LOTTERY WINNINGS**

The British High Commission is unable to confirm the legitimacy of prizes or job offers received via e-mail; however we can say that fraudulent offers of that nature are very common. You should be extremely wary of any organisation that has approached you online, especially if they request your personal details, documents or funds via wire transfer. You should never submit personal information or banking details via e-mail. If you think that you may be the victim of fraud, you should report this incident to your local police.

For information on registered UK businesses, please refer to the [Companies House](#) pages on [GOV.UK](#).

### **20. WORKING FOR US**

The British High Commission in Ottawa and our Consulates-General in Toronto, Montreal, Calgary and Vancouver regularly have positions to offer.

Employment opportunities include trade promotion, promotion of corporate investment in the UK, media relations, and administrative support in most areas of our work.

If you are interested in a job opportunity at the British High Commission in Ottawa or one of our Consulates-General in Canada, please visit [the FCO Local Staff vacancies website](#)

We hope you have found this information helpful.

Best regards,

*The British High Commission, Ottawa*

Merci d'avoir communiqué avec l'équipe de presse et des affaires publiques du Haut-commissariat du Royaume-Uni à Ottawa.

Ceci est une réponse envoyée automatiquement. Veuillez lire attentivement ce qui suit :

### **SERVICES D'URGENCE AUX RESSORTISSANTS BRITANNIQUES**

Si vous avez besoin des services consulaires ou d'une aide consulaire d'urgence (p. ex. parce que vous avez été attaqué, vous avez été arrêté ou vous avez perdu votre passeport), veuillez communiquer avec le Haut-commissariat du Royaume-Uni ([+1 613-237-1530](#)) ou avec le consulat général le plus proche de vous à [Toronto](#), à [Montréal](#), à [Calgary](#) ou à [Vancouver](#). Veuillez écouter le message d'accueil, puis sélectionner les options 2 et 1.

Les services consulaires que nous offrons sont décrits dans le guide intitulé [Support for British Nationals Abroad](#).

Si vous êtes au Royaume-Uni et que vous vous inquiétez au sujet d'un ressortissant britannique qui se trouve au Canada, composez le 020 7008 1500.

## **AUTRES SERVICES**

**AVIS IMPORTANT** : Veuillez prendre note que nous recevons un grand nombre de courriels au sujet de services qui ne sont pas de notre ressort (les services que nous offrons sont indiqués dans le guide mentionné plus haut). Nous vous fournissons les renseignements ci-dessous pour vous aider à obtenir les services que vous recherchez. Ces services englobent les questions en lien avec les passeports britanniques, les visas britanniques, la nationalité et la citoyenneté, l'introduction de marchandises au Royaume-Uni, la certification de documents, les certificats de police, la protection en matière de santé, les retraites et d'autres services du gouvernement britannique. Veuillez poursuivre votre lecture pour obtenir de plus amples renseignements sur ces sujets et savoir à qui adresser votre demande.

**Veillez noter que, si votre demande porte sur des services qui ne sont pas de notre ressort, vous ne recevrez pas de réponse.** Si nous sommes en mesure de répondre à votre demande, nous nous efforcerons de le faire dans un délai de deux jours ouvrables.

Vous pouvez aussi nous suivre sur [Twitter](#), [Facebook](#) et [Instagram](#).

## **AUTORISATION DE VOYAGE ÉLECTRONIQUE**

Pour vous rendre au Canada par avion, vous devrez présenter une autorisation de voyage électronique pour pouvoir monter dans l'avion, à moins d'en être exempté (p. ex. si vous êtes détenteur d'un visa canadien valide ou d'une carte de résident permanent). Si vous avez la double citoyenneté britannique et canadienne, vous ne pourrez pas demander une autorisation de voyage électronique; vous devrez présenter un passeport canadien valide pour prendre un avion à destination du Canada.

Nous ne sommes pas en mesure de vous aider en ce qui a trait aux demandes d'autorisation de voyage électronique. Pour toute question à ce sujet, veuillez consulter le [site Web officiel du gouvernement du Canada](#). Connaître les [conditions d'entrée](#).

Vous trouverez ci-dessous les réponses aux questions les plus fréquentes :

- 1. Passeports britanniques**
- 2. Visas et voyages au Royaume-Uni ou à l'étranger**
- 3. Visa pour ascendance britannique**
- 4. Nationalité et citoyenneté**
- 5. Introduction de marchandises au Royaume-Uni**
- 6. Mariage**
- 7. Déclaration de naissance ou de décès**
- 8. Introduction d'une dépouille mortelle au Royaume-Uni**
- 9. Demande de duplicata de certificat de naturalisation ou d'enregistrement**
- 10. Certificat de police**

11. **Registres des autorisations d'entrée au Royaume-Uni et de sortie du Royaume-Uni**
12. **Certification, légalisation ou authentification de documents**
13. **Renseignements touristiques : cartes, hôtels, attractions, etc.**
14. **Conseils juridiques**
15. **Conseils de voyage : avis de sécurité, conditions sur place, documents obligatoires, etc.**
16. **Protection en matière de santé**
17. **Services et prestations du gouvernement du Royaume-Uni**
18. **Retraites**
19. **Escroqueries par Internet : offres d'emploi et gains à une loterie du Royaume-Uni**
20. **Travailler pour nous**

### **1. OBTENIR OU RENOUELER UN PASSEPORT BRITANNIQUE**

Le Haut-commissariat du Royaume-Uni ne peut répondre aux questions sur les passeports. Les demandes de passeport doivent désormais être effectuées uniquement par Internet sur le site [www.gov.uk/overseas-passports](http://www.gov.uk/overseas-passports).

Vous pouvez suivre votre demande de passeport en allant sur le site [www.gov.uk/track-passport-application](http://www.gov.uk/track-passport-application) ou bien obtenir des conseils sur les demandes de passeport ou vérifier l'état de votre demande à l'aide de la ligne de conseils sur les passeports au +44 (0) 300 222 0000.

Si vous n'êtes pas en mesure [d'obtenir ou de renouveler un passeport](#) à temps pour pouvoir voyager, vous pourriez avoir la possibilité [d'obtenir un document de voyage d'urgence](#).

### **2. VISAS ET VOYAGES AU ROYAUME-UNI OU À L'ÉTRANGER**

Le service [UK Visas and Immigration](#) (UKVI) traite toutes les demandes de visa qui émanent du Canada. Ni le Haut-commissariat du Royaume-Uni à Ottawa ni les consulats généraux n'offrent des services de visa. Aucun de nos bureaux n'est en mesure de répondre aux questions sur les visas ni de traiter les demandes de visas.

Après avoir transmis votre demande et payé par Internet, vous devez prendre rendez-vous dans un centre de demande de visa. Pour trouver le centre le plus proche de vous au Canada et obtenir de plus amples renseignements sur les visas, consultez le site Web [VFS Global](#). Nous ne pouvons pas prendre, annuler, ni changer un rendez-vous à votre place.

Vous trouverez les coordonnées du service UKVI au Canada sur le site [GOV.UK](#).

Si vous n'êtes pas un ressortissant britannique, vous pourriez avoir besoin d'un visa pour entrer au Royaume-Uni. [Savoir si vous avez besoin d'un visa britannique](#).

La plupart des Canadiens n'ont pas besoin d'un visa pour faire du tourisme au Royaume-Uni ni pour rendre visite à de la famille ou à des amis. En revanche, ils doivent être détenteurs d'un passeport canadien valide pendant toute la durée de leur séjour. Les Canadiens qui ont un casier judiciaire ou qui se sont déjà vu refuser l'entrée au Royaume-Uni doivent faire une [demande de visa](#).



### **Signaler un changement de situation**

Si vous êtes actuellement détenteur d'un visa britannique valide et que vous voulez signaler un changement dans votre situation, allez à la page [www.gov.uk/change-circumstances-visa-brp](http://www.gov.uk/change-circumstances-visa-brp) du site GOV.UK.

### **Visas de voyage pour les ressortissants britanniques**

Si vous êtes un ressortissant britannique qui souhaite se rendre à l'étranger et si vous avez besoin d'un visa pour séjourner dans un pays en particulier ou si vous voulez savoir si vous avez besoin d'un visa, consultez la page sur les [conseils de voyage à l'étranger](#) pour connaître les conditions d'entrée dans le pays où vous désirez aller.

### **Ressortissants britanniques qui déménagent au Canada**

Les citoyens britanniques qui souhaitent faire une demande de permis de séjour ou de travail au Canada doivent s'adresser au ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration du Canada à l'adresse [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca). Veuillez prendre note que le Haut-commissariat du Royaume-Uni à Ottawa ne peut pas vous aider à faire une demande de visa canadien, de résidence permanente au Canada, ni de citoyenneté canadienne.

Vous devriez également consulter notre page [de conseils sur la vie au Canada](#).

### **3. VISA POUR ASCENDANCE BRITANNIQUE**

Si vous êtes citoyen canadien et que vous pouvez prouver que l'un de vos grands-parents est né au Royaume-Uni, vous pouvez faire une demande de visa pour ascendance britannique. Pour en savoir davantage sur les conditions d'admissibilité, consultez le site [GOV.UK](http://GOV.UK).

### **4. NATIONALITÉ ET CITOYENNETÉ**

Le Home Office, c'est-à-dire le ministère de l'Intérieur, est le ministère chargé des questions de nationalité. Ni le Haut-commissariat du Royaume-Uni à Ottawa ni les consulats généraux ne peuvent répondre aux demandes sur la citoyenneté.

Vous pouvez [savoir si vous êtes citoyen britannique](#) sur le site [GOV.UK](http://GOV.UK).

Vous trouverez de plus amples renseignements sur les différents types de citoyennetés et la manière de devenir citoyen britannique sur le site [GOV.UK](http://GOV.UK). Vous pouvez également utiliser la ligne de conseils sur la citoyenneté en composant le 011 44 300 123 2253.

### **Droit de résidence et attestation de droit à la retraite**

Si vous souhaitez obtenir des renseignements sur le droit de résidence au Royaume-Uni ou faire une demande d'attestation de droit à la retraite, consultez le site [GOV.UK](http://GOV.UK).

### **5. INTRODUCTION DE MARCHANDISES AU ROYAUME-UNI**

Le site [GOV.UK](http://GOV.UK) décrit les conditions relatives à l'[introduction de marchandises au Royaume-Uni](#), y compris les exemptions de droits de douane.

Vous y trouverez également les restrictions qui s'appliquent à l'[introduction de nourriture, de plantes et d'animaux au Royaume-Uni](#).

### **6. MARIAGE**

Nous ne délivrons pas de certificat de non-empêchement ni d'attestation sous serment de situation de famille. Nous ne célébrons pas non plus le mariage ni le partenariat civil des ressortissants britanniques. Pour connaître la marche à suivre pour se marier au Canada, consultez la page sur le [mariage à l'étranger](#).

Pour obtenir des renseignements sur les actes de mariage britanniques, vous pouvez également composer le [011 44 300 123 1837](tel:011443001231837).

Pour connaître la marche à suivre pour se marier au Royaume-Uni, consultez les pages sur [le mariage et le partenariat civil au Royaume-Uni](#) du site [GOV.UK](http://GOV.UK).

## **7. DÉCLARATION DE NAISSANCE OU DE DÉCÈS**

Comment faire une déclaration [de naissance](#) ou [de décès](#) au Canada? Vous ne pouvez pas déclarer une naissance ou un décès au Haut-commissariat ou aux consulats généraux.

En cas de décès, si vous avez besoin d'aide ou de renseignements, veuillez communiquer avec le Haut-commissariat du Royaume-Uni ([+1 613 237 1530](tel:+16132371530)) ou le consulat général le plus proche de vous à [Toronto](#), à [Montréal](#), à [Calgary](#) ou à [Vancouver](#). Veuillez écouter le message d'accueil, puis sélectionner les options 2 et 1.

Pour obtenir des renseignements sur les actes de naissance et de décès, vous pouvez également composer le [011 44 300 123 1837](tel:011443001231837).

### **Certificats de naissance, de décès et de mariage**

Pour obtenir un duplicata de certificat britannique de naissance, d'adoption, de décès, de mariage ou de partenariat civil, veuillez vous rendre sur le site [GOV.UK](http://GOV.UK).

## **8. INTRODUCTION D'UNE DÉPOUILLE MORTELLE AU ROYAUME-UNI**

Vous trouverez des renseignements sur l'introduction d'une dépouille mortelle ou des cendres d'une personne au Royaume-Uni sur le site [GOV.UK](http://GOV.UK). En cas de décès, si vous avez besoin d'aide ou de renseignements, veuillez communiquer avec le Haut-commissariat du Royaume-Uni ([+1 613 237 1530](tel:+16132371530)) ou le consulat général le plus proche de vous à [Toronto](#), à [Montréal](#), à [Calgary](#) ou à [Vancouver](#). Veuillez écouter le message d'accueil, puis sélectionner les options 2 et 1.

## **9. OBTENTION D'UN DUPLICATA DE CERTIFICAT DE CITOYENNETÉ BRITANNIQUE**

Pour obtenir un duplicata de certificat de citoyenneté, veuillez consulter les pages du site [GOV.UK](http://GOV.UK) sur la citoyenneté.

## **10. CERTIFICAT DE POLICE**

Les personnes qui souhaitent obtenir un certificat de police pour immigrer, obtenir un visa de séjour ou résider au Canada doivent s'adresser à l'[Association of Chief Police Officers](#) (ACPO) en Angleterre, au Pays de Galles ou en Irlande du Nord.

Pour obtenir de l'information sur les demandes d'accès à vos renseignements personnels, les certificats de police du CRB et les autres types de certificats de police, consultez le site de la [Metropolitan Police](#).

## **11. REGISTRES DES AUTORISATIONS D'ENTRÉE AU ROYAUME-UNI ET DE SORTIE DU ROYAUME-UNI**

Nous n'avons pas accès à ces registres. Si vous le souhaitez, vous pouvez faire une demande d'accès à l'information directement auprès du Home Office (Force frontalière) en allant sur le site [GOV.UK](http://GOV.UK).

## **12. CERTIFICATION OU LÉGALISATION DE DOCUMENTS**

Nous ne pouvons pas certifier, légaliser, ni authentifier des documents. Au Canada, ces actes sont du ressort d'un notaire public.

Si vous devez faire légaliser un document britannique par un fonctionnaire du Royaume-Uni, veuillez vous adresser au [FCO Legalisation Office](#) sur le site [GOV.UK](http://GOV.UK).

Le [British Council au Canada](#) offre, lui, un service de certification des documents scolaires exigés par les universités britanniques.

### **13. RENSEIGNEMENTS TOURISTIQUES**

Vous obtiendrez des renseignements touristiques sur le Royaume-Uni en consultant le site [www.visitbritain.com](http://www.visitbritain.com) ou en appelant au 1-888-VISIT-UK.

### **14. CONSEILS JURIDIQUES**

Notre personnel consulaire n'est pas qualifié pour donner des conseils juridiques ni intervenir dans les conflits personnels. Si vous avez besoin de conseils juridiques, la meilleure personne à consulter est un avocat. Pour en trouver un, reportez-vous à la [liste des avocats du Canada](#) qui se trouve sur le site [GOV.UK](http://GOV.UK).

*Avis de non-responsabilité : Le gouvernement britannique et le personnel du Haut-commissariat déclinent toute responsabilité quant à la compétence et à la probité des cabinets d'avocats obtenus grâce à la liste fournie, ainsi qu'aux conséquences d'une poursuite judiciaire ou de l'utilisation d'un conseil donné.*

### **15. CONSEILS DE VOYAGE**

Les ressortissants britanniques qui vivent ou séjournent à l'étranger trouveront des conseils de voyage à la page sur les [conseils de voyage du FCO](#). Ils peuvent également suivre le compte Twitter [@FCOTravel](#).

Le guide [Living in Canada](#) contient des renseignements destinés aux ressortissants britanniques qui vivent au Canada ou souhaitent immigrer dans ce pays. Ce document contient notamment des renseignements sur les permis de conduire ainsi que la marche à suivre pour prendre sa retraite au Canada et percevoir des prestations de retraite britanniques.

Les voyageurs canadiens peuvent consulter le site Web du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international du Canada à l'adresse : [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca).

### **16. PROTECTION EN MATIÈRE DE SANTÉ**

**Nous conseillons vivement à tous les voyageurs de souscrire une assurance maladie adéquate avant leur départ. Il n'existe pas d'accord de soins réciproques entre le Royaume-Uni et le Canada.**

Veuillez prendre note que le système de santé publique du Royaume-Uni (le National Health Service ou NHS) est réservé aux résidents britanniques, si bien que les citoyens britanniques en visite n'y auront pas nécessairement accès. Communiquez avec le [ministère de la Santé](#) du Royaume-Uni pour connaître vos droits en matière de soins de santé.

### **17. SERVICES ET PRESTATIONS DU GOUVERNEMENT DU ROYAUME-UNI**

Veuillez consulter le site [www.gov.uk](http://www.gov.uk) pour obtenir une vaste gamme de renseignements sur les services offerts par le gouvernement dans des domaines comme les retraites britanniques, l'assurance nationale, les permis de conduire, les taxes, les soins de santé, l'éducation, la réinstallation au Royaume-Uni, etc.

Pour les questions sur l'assurance nationale, composez le [011 44 300 200 3500](tel:011443002003500).

### **18. RETRAITES**

Le Haut-commissariat du Royaume-Uni à Ottawa ne s'occupe pas des questions relatives aux retraites britanniques. Veuillez communiquer avec le [centre des retraites à l'étranger](#) du Royaume-Uni pour obtenir des précisions.

[The International Pension Centre](#)

Tyneview Park

Newcastle Upon Tyne

NE98 1BA

Tél. : 011 44 191 218 7777

Vous pouvez aussi demander conseil à l'Alliance canadienne des prestataires d'une retraite britannique.

[Canadian Alliance of British Pensioners](#)

[202 – 4800 Dundas St. W.,](#)

Toronto (Ontario) Canada

M9A 1B1

Tél. : [416-253-6402](#), numéro sans frais : [1-888-591-3964](#)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 10 h à 14 h

Courriel : [info@britishpensions.com](mailto:info@britishpensions.com)

### **19. ESCROQUERIES PAR INTERNET : OFFRES D'EMPLOI ET GAINS À UNE LOTERIE DU ROYAUME-UNI**

Le Haut-commissariat du Royaume-Uni n'est pas en mesure de garantir l'authenticité des prix et des offres d'emploi reçus par courriel. Cependant, il est certain que les courriels frauduleux de cette nature sont très fréquents. Vous devez donc vous méfier beaucoup des entreprises et des organismes qui communiquent avec vous par Internet, surtout si l'on vous demande de fournir des renseignements personnels, de transmettre des documents ou de virer des fonds par voie électronique. Vous ne devriez jamais envoyer par courriel des renseignements personnels ni des renseignements bancaires. Si vous pensez avoir été victime de fraude, vous devriez le signaler à la police locale.

Pour en savoir plus sur les entreprises britanniques enregistrées, consultez les pages sur les [entreprises](#) du site [GOV.UK](#).

### **20. TRAVAILLER POUR NOUS**

Le Haut-commissariat du Royaume-Uni à Ottawa et les consulats généraux à Toronto, à Montréal, à Calgary et à Vancouver cherchent régulièrement à pourvoir des postes.

Les offres d'emploi concernent notamment des postes en lien avec la promotion commerciale, la stimulation de l'investissement des entreprises au Royaume-Uni, les relations avec les médias, ainsi que le soutien administratif dans la plupart de nos domaines d'activités.

Si vous souhaitez travailler pour le Haut-commissariat du Royaume-Uni à Ottawa ou l'un des consulats généraux au Canada, consultez le site Web [des postes à pourvoir du FCO](#).

Nous espérons que vous avez trouvé ces renseignements utiles.

Cordialement,

*Le Haut-commissariat du Royaume-Uni à Ottawa*

This email is intended for the addressee(s) only. All messages sent and received by the Foreign & Commonwealth Office may be monitored in line with relevant [UK legislation](#)